

ALGEMENE VOORWAARDEN



Soneritics B.V.

De Rosmolen 153

6932 NC Westervoort

T 06 1484 2026

E info@soneritics.nl

KvK 82927871

1 Inleiding

In dit document vindt u de algemene voorwaarden voor uw overeenkomst met Soneritics B.V. Door het aangaan van een relatie met Soneritics B.V. zijn alle betrekkingen tussen Soneritics B.V. en haar cliënten onderworpen aan deze algemene leverings- en verkoopvoorwaarden, voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken.

Laatste wijziging: 1 juli 2021

2 Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	2
2	Inhoudsopgave.....	3
3	Algemene voorwaarden.....	4
3.1	Definities	4
3.2	Algemeen	4
3.3	Aanvang van de overeenkomst.....	4
3.4	Beëindiging van de overeenkomst.....	5
3.5	Website	5
3.6	Webhosting.....	5
3.7	Offertes en aanbiedingen	6
3.8	Zekerheidstelling.....	6
3.9	Verplichtingen van de opdrachtgever.....	6
3.10	Prijzen facturatie en betalingen.....	7
3.11	Aansprakelijkheid.....	8

3 Algemene voorwaarden

3.1 Definities

- Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en/of diensten van Soneritics B.V. wordt gesloten.
- Klant: opdrachtgever of rechtspersoon, handelend in naam van de opdrachtgever.
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Soneritics B.V.

3.2 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen de opdrachtgever en Soneritics B.V. waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
2. Alle offertes van Soneritics B.V. zijn geheel vrijblijvend, tenzij anders en schriftelijk is overeengekomen.
3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
4. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Gebruiker en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

3.3 Aanvang van de overeenkomst

- Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan ieder van onderstaande voorwaarden is voldaan:
 - De overeenkomst c.q. offerte is door beide partijen goedgekeurd, schriftelijk of per e-mail.
 - Een eventuele overeengekomen voorschotfactuur door de opdrachtgever is voldaan.
 - Het eisen- en wensenpakket door beide partijen is goedgekeurd, schriftelijk of per e-mail.

3.4 Beëindiging van de overeenkomst

- Soneritics B.V. kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens Soneritics B.V. niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.
- Soneritics B.V. heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

3.5 Website

- De klant verplicht zich alle gegevens die Soneritics B.V. nodig heeft ten behoeve van het bouwen van de overeengekomen website of webapplicatie, op verzoek ter hand te stellen van Soneritics B.V. en staat in voor de juistheid en volledigheid hiervan. Heeft de klant binnen een periode van vier weken niet aan dit verzoek voldaan dan stopt Soneritics B.V. haar werkzaamheden en is de overeengekomen hoofdsom direct opeisbaar.
- Soneritics B.V. behoudt alle rechten van intellectueel eigendom krachtens de overeengekomen ontwikkelde website, evenals voorbereidend materiaal. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden of anderszinds uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal de klant de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen, kopiëren of oneigenlijk gebruiken op straffe van een nader te bepalen genoegdoening.
- Soneritics B.V. verplicht zich tot geheimhouding tegenover derden van al hetgeen haar ter kennis komt met betrekking tot de bedrijfsvoering van de klant.

3.6 Webhosting

- De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimumtermijn van 12 maanden voor domeinnaamregistraties en webhosting, tenzij anders overeengekomen.
- De overeenkomst kan uitsluitend na het verstrijken van de overeengekomen termijn schriftelijk of per e-mail worden opgezegd, met inachtneming van **een opzegtermijn van een maand**. In geval van verhuizing van een domeinnaam zal Soneritics B.V. de hosting per diezelfde datum beëindigen, tenzij opdrachtgever anders verzoekt. Bij opzegging vóór het verstrijken van de overeengekomen termijn zal geen restitutie van reeds betaalde bedragen plaatsvinden.
- Soneritics B.V. kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens Soneritics B.V. niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.

3.7 Offertes en aanbiedingen

- De door Soneritics B.V. gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
- Soneritics B.V. is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk of per e-mail binnen 30 dagen aan Soneritics B.V. wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Soneritics B.V. zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Soneritics B.V. niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3.8 Zekerheidstelling

- Soneritics B.V. kan te allen tijde van de klant verlangen dat, alvorens tot levering wordt overgegaan, alle opeisbare vorderingen van Soneritics B.V. ter zake eerdere (deel)leveringen of ter zake van betreffende leverantie worden voldaan.
- Indien Soneritics B.V. de verlangde betaling niet tijdig heeft ontvangen, is deze bevoegd de levering op te schorten en, indien de klant ook na sommatie daaraan niet voldoet, de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte door een enkele verklaring te ontbinden, met behoud van het recht op schadevergoeding.
- Alle door Soneritics B.V. ontwikkelde programmacode blijft eigendom van Soneritics B.V., en mag zonder expliciete schriftelijke toestemming niet gekopieerd, aangepast of herdistribueert worden door haar cliënten.

3.9 Verplichtingen van de opdrachtgever

- De opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van het materiaal. Na goedkeuren van de eerste opzet van de website moet dit binnen vier weken gebeuren, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- Plaatsing van het Soneritics B.V. logo en/of tekstlink naar Soneritics B.V. op de website van de opdrachtgever.
- Soneritics B.V. mag de website van opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

3.10 Prijzen facturatie en betalingen

- Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen, welke van overheidswege worden opgelegd.
- De website komt op een tijdelijke plaats op internet te staan, waar de vorderingen bekeken kunnen worden. Na het gereedkomen van de website wordt het afgesproken bedrag gefactureerd. Na ontvangst van het bedrag wordt de website op de definitieve locatie geplaatst.
- Na facturatie wordt de website als volledig beschouwd en worden verdere veranderingen aan de website niet meer kosteloos uitgevoerd.
- Betaling van het factuurbedrag dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden, op de door Soneritics B.V. aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- Alle kosten, vallende op de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van opdrachtgever.
- De ondertekenaar van een offerte is solidair aansprakelijk met de opdrachtgever, natuurlijke of rechtspersoon in naam van en voor rekening van wie hij handelt, in geval van machtsmisbruik, evenals in geval een volledige identificatie van deze klant ontbreekt. De overeenkomst tussen de partijen wordt als gesloten beschouwd vanaf het ogenblik dat de klant de offerte ondertekend heeft.
- Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, worden incassokosten in rekening gebracht. Deze incassokosten zijn wettelijk vastgesteld en zijn een percentage van het factuurbedrag, als volgt opgebouwd:
 - Over de eerste € 2.500 wordt 15% berekend.
 - Over de volgende € 2.500 wordt 10% berekend.
 - Over de volgende € 5.000 wordt 5% berekend.
 - Over de volgende € 190.000 wordt 1% berekend.
 - Over het bedrag boven de € 200.000 wordt 0,5% berekend met een maximum van € 6.775 aan incassokosten.
 - Incassokosten zijn minimaal € 40.
- Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau, in welk geval de opdrachtgever naast het reeds verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.

3.11 Aansprakelijkheid

- Soneritics B.V. is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Soneritics B.V. weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Soneritics B.V. kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Soneritics B.V. of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Soneritics B.V.
- Voor domeinregistraties geldt het principe "wie het eerst komt, wie het eerst maalt". Soneritics B.V. kan dan ook onder geen beding garanderen dat een domein voor de opdrachtgever geregistreerd kan worden, zelfs als het domein op het moment van de aanvraag door de opdrachtgever nog beschikbaar is. Soneritics B.V. kan evenmin aansprakelijk gesteld worden voor om het even welke schade geleden door de opdrachtgever voortvloeiend uit het feit dat een aangevraagde domeinnaam door een andere partij geregistreerd werd.
- Gezien het op internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via internet vrij toegankelijk is. Soneritics B.V. kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Soneritics B.V. is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
- Soneritics B.V. kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor enige rechtstreekse of onrechtstreekse schade of gevolgschade welke geheel of gedeeltelijk het gevolg zou zijn van een aan Soneritics B.V. of een van haar aangestelden toe te schrijven fout of nalatigheid tijdens de uitvoering van een dienst in opdracht van de klant of ten gevolge van beslissingen genomen door Soneritics B.V. of een van haar aangestelden genomen op basis van informatie verstrekt door de klant aan Soneritics B.V.
- Soneritics B.V. zal nooit aansprakelijk zijn voor enige rechtstreekse of onrechtstreekse schade zoals, doch niet beperkt tot, het verlies van inkomsten, vorderingen van derden, verlies van cliënteel of verlies van gegevens of voor enige andere schade te wijten aan materiaal of informatie verstrekt door Soneritics B.V. aan de klant.